

Приложение № 1  
к приказу от «08» ноября 2019 г. № 71–ахд

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

БУ «Ханты-Мансийский театр кукол»

В.В. Курганов

**План мероприятий по улучшению качества работы  
Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Театр кукол»  
по итогам проведения независимой оценки качества за 2019 года**

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результаты выполнения мероприятий
1	Приобретение сменных кресло-колясок	Итоги проведения независимой оценки качества в 2019 году	До конца 2020 года	Романов В.А. Юркевич А.В.	Увеличение процента удовлетворенности предоставления качества услуг	Улучшение качества оказываемых услуг для людей с ограниченными возможностями
2	Организация возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Итоги проведения независимой оценки качества в 2019 году	До конца 2020 года	Устинуна О.Ю.	Увеличение процента удовлетворенности предоставления качества услуг	Улучшение качества оказываемых услуг для людей с ограниченными возможностями