



Утверждаю  
Директор БУ «Театр кукол»  
П.Н. Потапов  
« 5 » 12 2018 г.

**Отчет о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества работы  
Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Театр кукол» на 2017-2018 год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результаты выполнения мероприятий	Отчет
1	Усовершенствование и доработка разделов обновлённого сайта театра и улучшению его работы	План по улучшению качества работу БУ «Театр кукол» на 2017-2018 гг.	В течение 2017 года	Важенин С.А.	Упрощение поиска информации по сайту театра	Увеличение числа посетителей сайта и зрителей.	На сайте добавлены разделы в 2017 году «Материально техническое обеспечение», в 2018 году «Обращение граждан», «Дополнительные услуги», Количество посещений на 2018 год увеличилось на 11 %
2	Техническое совершенствование сайта театра для поиска информации	План по улучшению качества работу БУ «Театр кукол» на 2017-2018 гг.	В течение 2017 года	Важенин С.А.	Возможность доступа с любых гаджетов	Увеличение числа посетителей сайта, улучшения качества обслуживания	В 2017 году внесена поисковая строка, оформлена подписка через систему АИС ИЕПСК, в 2018 году сайт адаптирован для мобильной версии. Увеличение количества посещений сайта театра и приобретение билетов с мобильных приложений
3	Организация работы театрального кафе и сувенирной лавки	План по улучшению качества работу БУ «Театр кукол» на 2017-	4 квартал 2018 г.	Курганов В.В.	Расширение спектра предлагаемых услуг учреждением	Увеличение спектра предоставляемых услуг	На 1 этаже открыто кафе В связи с поставкой нового кассового оборудования и необходимостью его

		2018 гг.					регистрации в налоговом органе работа сувенирной лавки приостановлена до февраля 2019 года
4	Утверждение логотипа и брендбука театра	План по улучшению качества работу БУ «Театр кукол» на 2017-2018 гг.	3-4 квартал 2018 г.	Жамалетдинова Л.Р.	Имиджевая узнаваемость театра	Формирование узнаваемости марки театра	Брендбук утвержден, элементы используются в полиграфической, рекламной продукции, на сайте и в социальных сетях
5	Улучшение качества и содержания полиграфической продукции	План по улучшению качества работу БУ «Театр кукол» на 2017-2018 гг	2-4 квартал 2018 г.	Устинина О.Ю.	Предоставлены полиграфии театра разработанной в едином стиле, интересном оформлении	Увеличение количества зрителей, осведомленность о репертуаре театра	Полиграфическая сувенирная и рекламная продукция выпускается в едином стиле с января 2019 года
6	Расширение спектра культурно - массовых мероприятий предоставляемых театром	Итоги проведения независимой оценки качества в 2017 г.	В течении 2017-2018 года	Власова О.В.	Начало работы театрального клуба, театральной студии, проведение мастер-классов и т.д.	Увеличение финансовых средств от приносящей доход деятельности	В театре проводятся с сентября 2018 года Дни рождения, театральный клуб, с февраля 2019 года открыт семейный клуб «ТЕАТРИК», проводятся мастер-классы
7	Организация работы кассы, установка кассовой системы, предоставление возможности бронирования.	План по улучшению качества работу БУ «Театр кукол» на 2017-2018 гг.	2-4 квартал 2018 г	Устинина О.Ю.	Организация работы кассы при театре	Улучшение качества оказываемых услуг	Открытие кассы в феврале 2018 г., в связи с поставкой нового кассового оборудования и необходимостью его регистрации в налоговом органе установка кассовой системы отложена до февраля 2019 г.
8	Эффективное использование площадей	План по улучшению качества работу	В течении 2018 года	Власова О.В.	Привлечение некоммерческих организаций	Взаимодействие с	Проведение Дней рождений, начало работы семейного театрального

		БУ «Театр кукол» на 2017-2018 гг.			для проведения мероприятий и массовых праздников	некоммерческим и организациями	клуба с февраля 2019 г. Оказание услуг по проведению совместных мероприятий с некоммерческими организациями: «Квартирник», мастер-классы, тренинги
9	Изучение мнения получателей услуг через интернет каналы на сайте театра; личный опрос на мероприятиях.	План по улучшению качества работы БУ «Театр кукол» на 2017-2018 гг.	В течении 2018 года	Устинина О.Ю. -	Количество анкет примерно 5 % от количества посетителей в месяц (от 50 до 150 анкет), но не менее 500 анкет в год.	Улучшение качества предоставляемых услуг на основе анализа анкетирования	Проанкетировано 502 человека: 25 ч. – февраль, 62 ч. – март, 58 ч. - апрель, 60 ч. - май ,30 октябрь, 122 ч. - ноябрь, 145 ч. - декабрь